

iGPI 2015 – Iniciativa Nacional para a Gestão Patrimonial de Infraestruturas de serviços urbanos de água

Reunião preparatória, LNEC, Lisboa

11 de julho de 2014

iGPI 2015

O que é a Iniciativa Nacional de GPI – iGPI 2015

Projeto colaborativo

- formato de parceria coletiva
- proposto e coordenado por um consórcio liderado pelo LNEC
- visa promover o **desenvolvimento, a implementação e a revisão e aprofundamento de planos de GPI** de sistemas urbanos de água
- desenvolve ferramentas de apoio ao desenvolvimento dos planos
- segue um programa de trabalhos **comum** para as **entidades gestoras**
 - faseado
 - formação conjunta e capacitação dos técnicos das EG
 - apoio e acompanhamento técnico do trabalho desenvolvido pelas Egs
 - em rede com e entre as EG participantes

www.iniciativaGPI.org

Iniciativa Nacional para a Gestão Patrimonial de Infraestruturas



PT | EN

June 23, 2014

»» 11 julho - sessão de apresentação da iGPI 2015

Na sequência da bem sucedida conclusão da iGPI 2012-2013, o LNEC está já a preparar a edição 2015 da Iniciativa Nacional para a Gestão Patrimonial de Infraestruturas (iGPI2015). Esta edição continuará a adotar um formato de parceria coletiva, em que as entidades gestoras (EG) participantes realizarão o trabalho de desenvolvimento mediante uma programação comum, com a coordenação, a formação e o apoio técnico do LNEC, IST e Addition.

[Ler mais](#)

January 6, 2014

»» Conferencia sobre GPI, 9-10 janeiro 2014, Vilamoura

Uma conferência destinada a gestores de topo, dirigentes e técnicos das entidades gestoras de serviços de abastecimento de água e/ou de drenagem de águas residuais, assim como colaboradores de empresas a operar neste tipo de serviços.

[Ler mais](#)

December 11, 2013

»» Seminário LNEC-ABES/PNQS

Foi ontem realizado no Pequeno Auditório do Centro de Congressos do LNEC o Seminário LNEC-ABES/PNQS.

[Ler mais](#)

November 26, 2013

»» O Banco Mundial esteve presente na reunião final iGPI

A parte final da sessão da reunião iGPI teve a presença dos representantes do projeto da Danube Water Program, um programa de 4 anos financiado pelo Banco Mundial para os países da região do Danúbio. A presença destes observadores gerou alguma discussão e muitas perguntas entre participantes das entidades gestoras e os representantes do Banco Mundial. De salientar o interesse na metodologia adotada, instrumentos e resultados obtidos no âmbito do projeto. Foi também discutida e avaliada a aplicação destas iniciativas noutras regiões ou contextos.

April 10, 2012

A Iniciativa Nacional de GPI

tem como objetivo capacitar as entidades gestoras de serviços urbanos de água para o desenvolvimento e implementação de planos de gestão patrimonial de infraestruturas.

»» [Acerca da iGPI](#)

»» [Parceiros](#)

»» [Programação](#)

»» [Datas importantes](#)

»» [Fórum iGPI](#)

»» [Área reservada](#)

»» [Materiais de formação](#)



Objetivo do projeto

- Capacitar as EGs de serviços urbanos de água (abastecimento de água, águas residuais e pluviais) para o desenvolvimento dos próprios sistemas e planos de GPI
- Disponibilizar o **conhecimento**, as **ferramentas** e o **apoio** necessários que permitam a correta tomada de decisão na gestão patrimonial de infraestruturas (rede e instalações), recorrendo às melhores práticas

Requisito legal

DL 194 / 2009: (Artigo 7.º **Entidade gestora dos serviços e modelos de gestão**)

5 — As entidades gestoras que sirvam mais de 30 000 habitantes devem **promover e manter:**

- a) Um sistema de garantia de qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- b) Um sistema de **gestão patrimonial de infra-estruturas;**
- c) Um sistema de gestão de segurança;
- d) Um sistema de gestão ambiental;
- e) Um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho.

Abordagem estruturada de GPI

Visa:

- garantir a sustentabilidade de bons níveis de serviço
- clarificar e justificar as prioridades de investimento
- encontrar um equilíbrio entre desempenho, custo e risco no curto, médio e longo prazos
- utilizar de forma sustentável os recursos hídricos e energéticos
- decidir reabilitar infraestruturas existentes em detrimento de construir ou substituir novas
- fomentar o investimento em ganhos de eficiência operacionais

iGPI 2015: consórcio, duração e início

- Consórcio
 - LNEC
 - Iniciativa e coordenação
 - desenvolvimento dos materiais
 - organização e leccionamento das ações de formação
 - prestação da assistência técnica personalizada
 - IST
 - apoio no desenvolvimento de materiais de formação e no respetivo leccionamento
 - contribuição no desenvolvimento técnico e científico continuado das metodologias AWARE-P utilizadas
 - acompanhamento da atividade de planeamento de GPI
 - Addition
 - manutenção e suporte à utilização do software produzido e publicado em regime de open-source no âmbito do projeto AWARE-P
 - responsável pelo desenvolvimento de um conjunto pré-definido de novos módulos técnico-científicos
- Duração prevista: 12 meses
- Início previsto: janeiro de 2015

Estrutura faseada

Cada fase:

- duração de 4 meses
- programação específica
- formação específica presencial e à distância
- reunião plenária para estabelecimento dos objetivos, esclarecimento de dúvidas e definição de datas parcelares

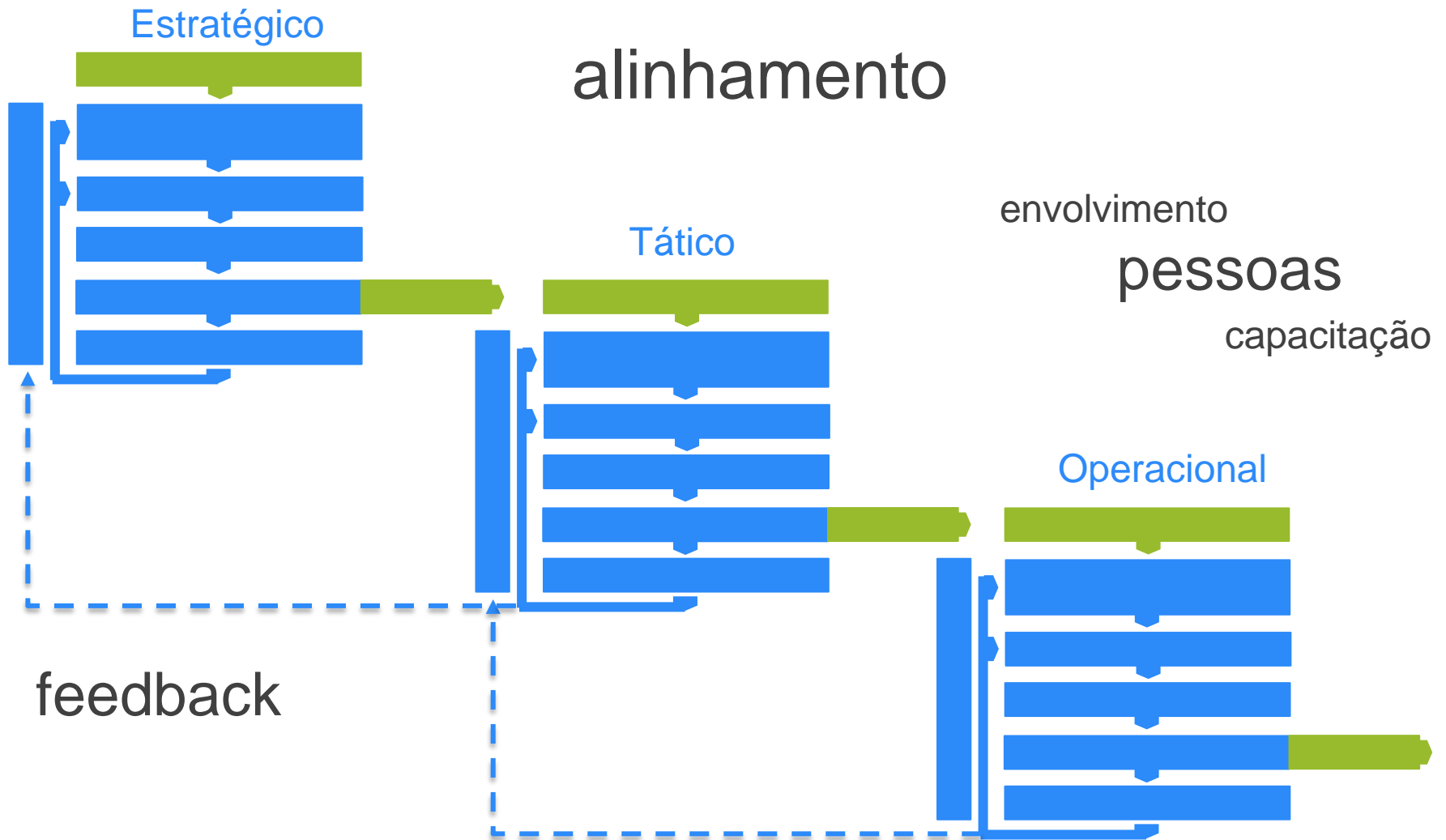
Em permanência:

- *Helpdesk* – telefónico e skype
- Apoio *email* e fórum de discussão electrónico
- *Workshops* de progresso e apoio individual
- Reuniões plenárias

Formação

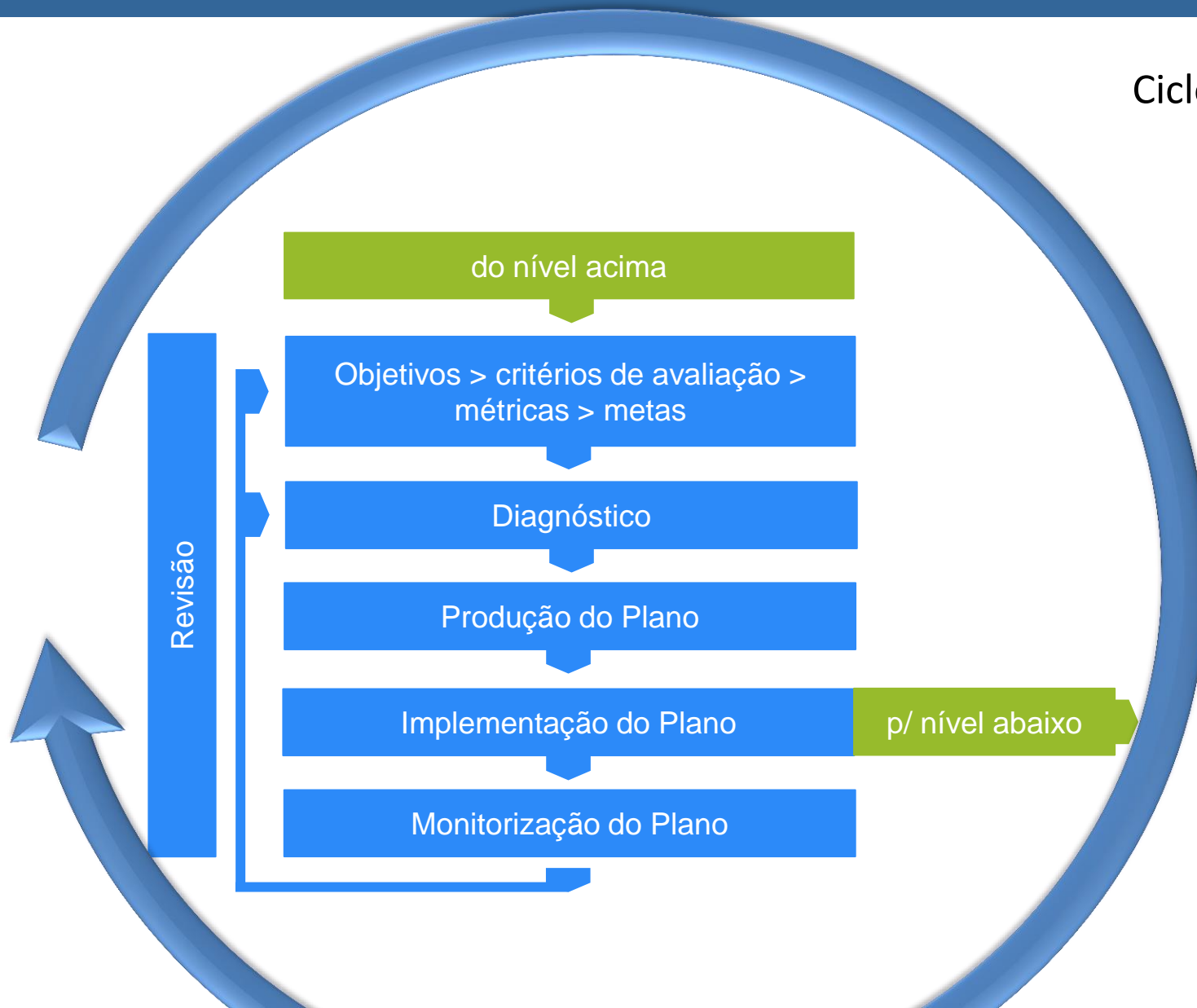
- dedicada aos objetivos parcelares a cumprir acompanhando as fases
- constitui um curso completo em GPI
- 30 a 40 horas de formação presencial
- 15 a 20 horas de formação à distância por *e-learning*

Relembrando esta figura...

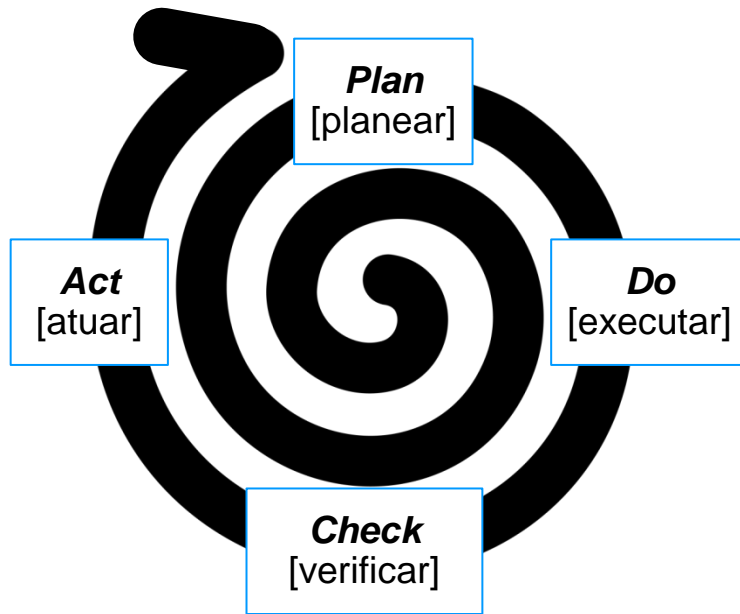


...e esta, para cada nível

Ciclo PDCA



Melhoria contínua – ciclo PDCA



Princípio associado a sistemas de gestão, incorporado nas normas:

- qualidade (ISO 9000);
- ambiental (ISO 14000);
- eficiência energética (ISO 50000);
- **patrimonial (ISO 55000).**

- O **ciclo PDCA** foi desenvolvido no sentido de apoiar a **melhoria contínua em meios organizacionais**, fazendo com que o processo de mudança seja desenvolvido de forma coerente, ordenada e sistematizada.

Melhoria contínua – ciclo PDCA

Plan

Compreensão da situação e definição de objetivos e metas para a melhoria dos processos produtivos e organizacionais envolvidos

Act

Correção do plano, quando necessário, e reforço da experiência obtida através da padronização de procedimentos e da comunicação das melhorias conseguidas

Act
[atuar]

Plan
[planear]

Do
[executar]

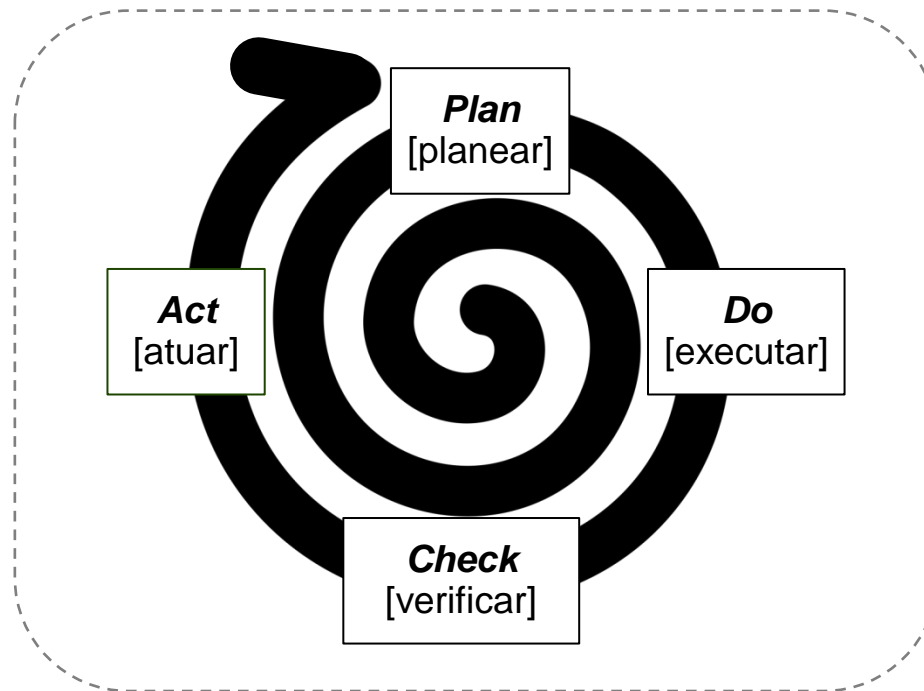
Check
[verificar]

Do

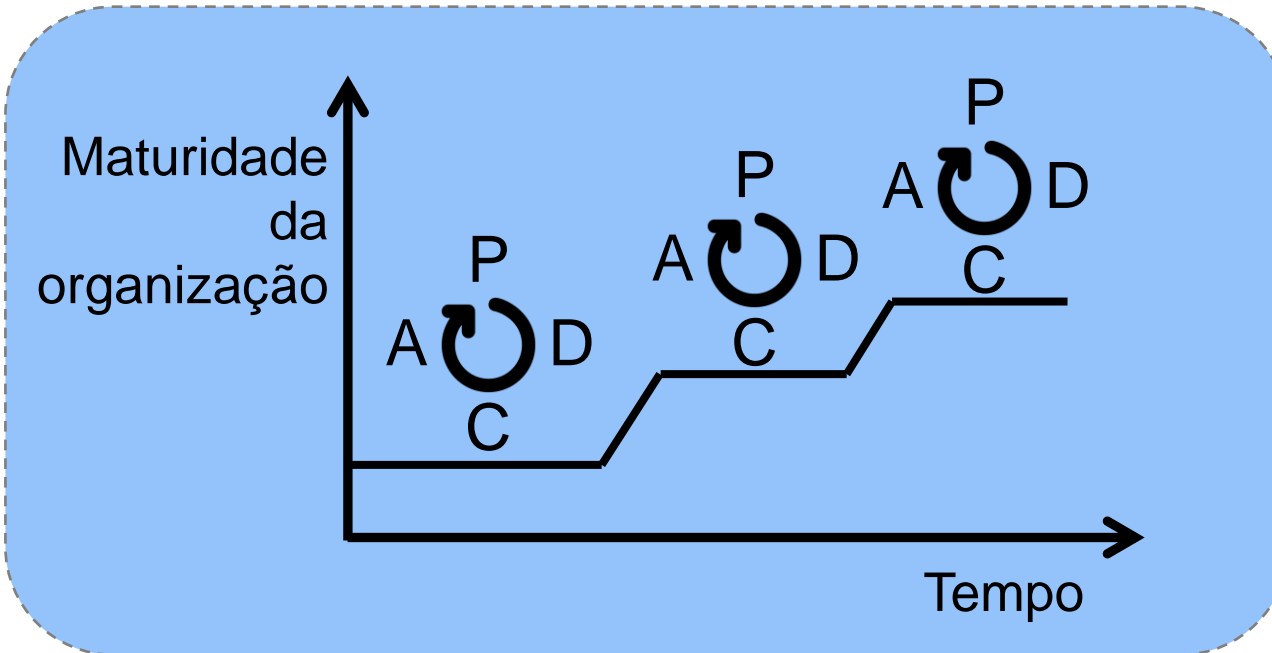
Implementação do plano de acordo com as diretrizes definidas

Check

Medição, documentação e avaliação dos resultados das ações



Melhoria contínua – ciclo PDCA



A última fase (**Act**) constitui o **ponto de partida** para a aplicação de um novo ciclo de melhoria contínua

- Cabe a cada organização definir onde quer chegar, considerando a **mudança** como um **processo contínuo**, com ciclos sucessivos de melhoria
- Em cada ciclo executado espera-se obter os resultados planejados no seu início, sempre mais exigentes em relação aos ciclos desenvolvidos anteriormente

Organização da iGPI 2015

**Perfil
base**

**Perfil
aperfeiçoamento**

RESULTADOS

**IMPLEMENTAÇÃO
do SISTEMA GPI**

**MELHORIA
do SISTEMA GPI**

1 Plano estratégico
1 Plano tático (global)

+ 1-3 Áreas de análise

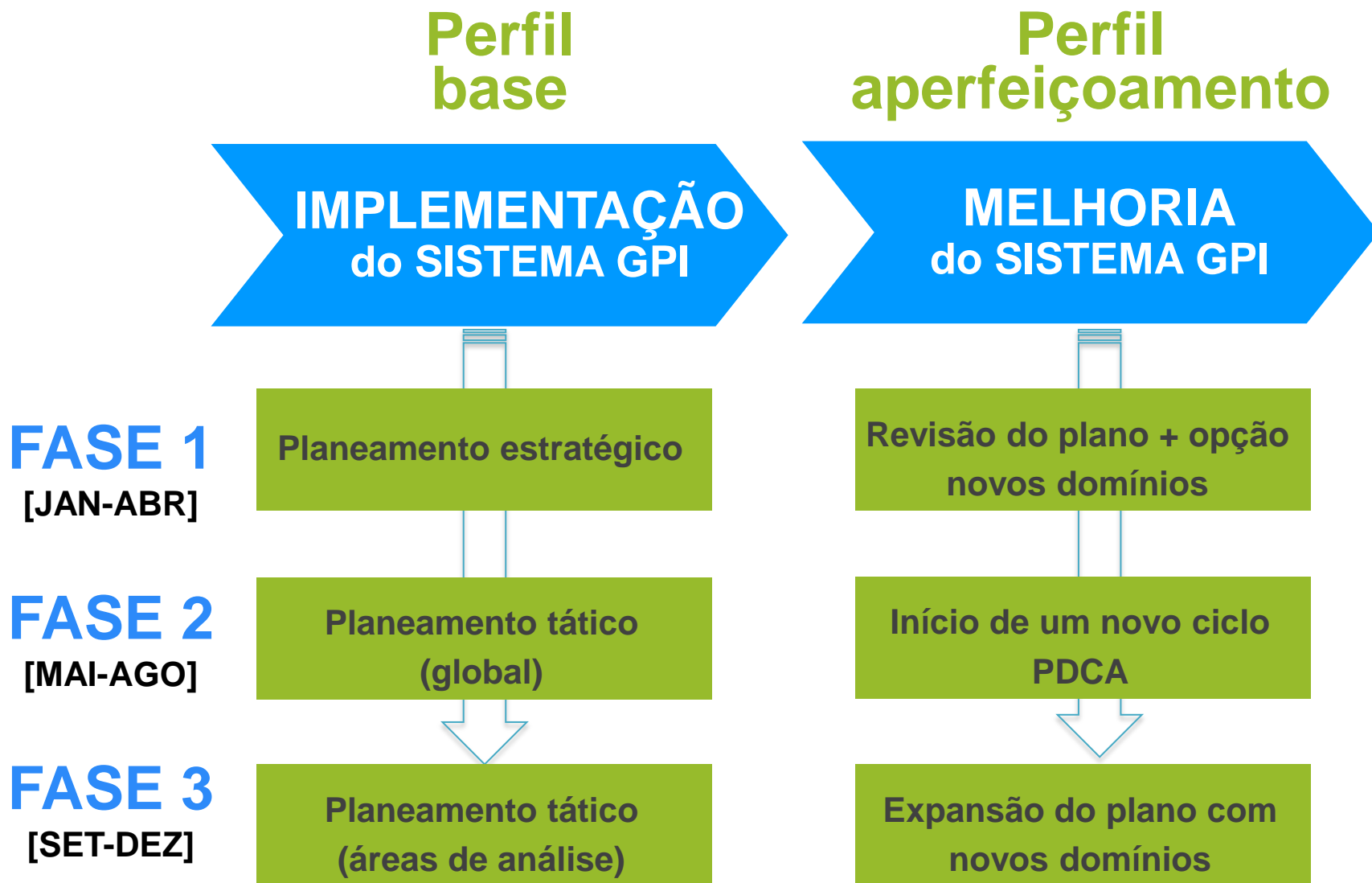
1 Plano GPI revisto
1-3 novos domínios

+ 1 Plano GPI alargado

**Sistema GPI
implementado**

**Sistema GPI
melhorado**

Organização da iGPI 2015



Perfis de participação

	Perfil base	Perfil de aperfeiçoamento
Reunião Plenária de Início (Fase 1) e Reunião Final de Projeto	✓	✓
Reuniões de progresso de início de fase (Fases 2, 3 e 4) e formação presencial	✓	
Workshops de progresso e apoio individual (1 por fase)	✓	✓
Formação à distância (e-learning)	✓	✓
Helpdesk telefónico/skype	✓	
Apoio por email e fórum de discussão online	✓	✓
Nº de EGs participantes	Máx. 15	

Responsabilidades

- Cabe à **EG**
 - designar o Gestor de Projeto iGPI 2015
 - designar a equipa responsável pela participação na iGPI 2015
 - realizar os trabalhos de desenvolvimento do programa
 - reportar o progresso de cada fase de acordo com formatos pré-definidos
- Cabe ao **consórcio coordenador**
 - programar e coordenar a Iniciativa
 - preparar e lecionar as ações de formação
 - prestar o apoio nos formatos anteriormente referidos (presencial, *helpdesk*, email, telefónico e fórum)
 - desenvolver e disponibilizar documentação e ferramentas de apoio ao desenvolvimento dos trabalhos

Ferramentas de apoio - *software* e materiais

- O *software* AWARE-P a utilizar é do domínio público
- O LNEC reserva-se o direito de disponibilizar publicamente os materiais e *software* desenvolvidos com recursos do projeto
- Confidencialidade da informação das EG participantes e dos resultados obtidos é garantida
- Importância de gerar casos de demonstração em modo acordado com as EG
 - exposição positiva e reconhecimento do trabalho desenvolvido

Informação adicional

- N.º de participantes
 - Perfil base: 10 a 15 EG (com 3 técnicos por entidade)
 - Perfil aperfeiçoamento: EGs participantes na iGPI 2012/2013 (com 3 técnicos por entidade)
- Custos
 - Perfil base: 18 500 € + IVA / EG
 - Perfil aperfeiçoamento: 4 950 € + IVA / EG
- Duração
 - 1 fase preparatória +12 meses
 - Início da Fase 0: Nov. 2014; início da Fase 1: Jan 2015
- Confidencialidade dos dados
 - É garantida a confidencialidade da informação fornecida

Próximos passos

- LNEC
 - solicitação de manifestações informais de interesse até **18 de julho** (por email)
- EG
 - envio de manifestação informal de interesse até **31 de julho** (por email para macardoso@lneec.pt)
- LNEC
 - envio de proposta pormenorizada até **15 de agosto**
- EG
 - envio de manifestação formal de interesse até **15 de setembro** (por carta ou por via eletrónica dirigida ao Presidente do Conselho Diretivo do LNEC)
- Assinatura de contrato concluída até **15 de outubro**

Equipa

iGPI 2015 - Equipa LNEC

Helena Alegre

Sérgio Teixeira Coelho

Maria Adriana Cardoso

Rita Ribeiro

Maria Santos Silva

Ana Poças

Rita Salgado Brito

Maria do Céu Almeida

Luís David

Contacto:

Maria Adriana Cardoso

LNEC
Av. Brasil, 101
1700-066 Lisboa. Portugal

macardoso@lnec.pt

Tel. 21 8443 618

www.lnec.pt

Discussão aberta

Iniciativa Nacional para a Gestão Patrimonial de Infraestruturas

A propriedade intelectual dos conteúdos desta apresentação permanece com os respectivos autores. Qualquer utilização do conteúdo desta apresentação deve mencionar a sua autoria. A utilização de imagens ou fotografias carece de autorização prévia dos autores.

Any copyrights over the contents of this presentation remains with the authors. Any use of the contents of this presentation should mention its authors. The use of images or photographs requires permission from the authors.

www.iniciativagpi.org